

TERMOS DE USO

ICOMPLY

ICOMPLY DESENVOLVIMENTO DE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 24.314.402/0001-29, com sede na Rua Pedroso Alvarenga 691, cj 1004, Itaim Bibi, São Paulo/SP, doravante denominada ICOMPLY e o USUÁRIO, celebram o presente TERMO DE USO E SERVIÇOS (TERMO), que define as condições pelas quais o USUÁRIO poderá acessar e utilizar as funcionalidades do sistema de propriedade da ICOMPLY (o “APLICATIVO”), disponibilizado em ambiente web sob a modalidade de Aplicação Móvel e seu uso limitado às presentes condições de licenciamento.

1. Aceite ao termo de uso

1.1. Ao manifestar o “Aceite”, o USUÁRIO declara expressamente que leu, entendeu e compreendeu todos os direitos e obrigações determinados no TERMO, e ainda, concorda e se sujeita a todas as disposições do presente instrumento e do seu anexo denominado POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE.

1.2. A utilização do APLICATIVO, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que o USUÁRIO concorda com o presente TERMO.

2. Concessão da Licença de Uso

2.1. A ICOMPLY, proprietária dos direitos do software objeto deste TERMO, neste ato e pela melhor forma de direito, outorga ao USUÁRIO uma Licença de Uso, em caráter não exclusivo e não transferível do APLICATIVO, disponibilizado para utilização via dispositivos móveis (Android, iPhone, Windows Phone ou outro).

2.2. O USUÁRIO declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas no APLICATIVO, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização. A ICOMPLY, em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações etc.) de qualquer APLICATIVO, não sendo, portanto, estas informações revisadas nem divulgadas em momento algum. A responsabilidade pelas informações de cada APLICATIVO é sempre do USUÁRIO.

2.3. O APLICATIVO disponibilizado pela ICOMPLY ao USUÁRIO será mantido em um servidor da internet homologado pela ICOMPLY.

2.4. A ICOMPLY reserva-se o direito de atualizar o APLICATIVO sempre que desejar, bem como deixar de comercializá-lo, atualizá-lo, ou mesmo descontinuí-lo a qualquer tempo.

2.4.1. Em caso de descontinuidade do APLICATIVO, nos termos do item 2.4, a ICOMPLY garante o funcionamento do mesmo por até 30 (trinta) dias após a data do anúncio de descontinuidade.

3. Cadastro

3.1. O USUÁRIO ingressa no banco de dados da ICOMPLY através de cadastro realizado pela empresa contratante e confirmado posteriormente pelo próprio USUÁRIO, autorizando à ICOMPLY o acesso a referidos dados disponibilizados.

3.1.1. O cadastro de indivíduos com menos de 18 (dezoito) anos ocorrerá mediante o fornecimento de número do seu CPF - Cadastro Nacional de Pessoa Física - e do CPF do responsável, que assumirá a responsabilidade pelos atos, serviços contratados e todo e qualquer ato praticado pelo cadastrado com menos de 18 anos.

3.2. Sendo constatada irregularidade no preenchimento do cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimentos errôneos, a ICOMPLY poderá suspender o acesso do USUÁRIO à área do cadastro até que a situação se regularize, não se responsabilizando pelo salvamento automático de benefícios acumulados ou pelo salvamento de cadastro anterior.

4. Funcionamento

4.1. Funcionamento geral. O APLICATIVO funciona como sistema de educação e treinamento à distância como forma de aplicação e efetividade dos programas de integridade e combate à corrupção do cliente contratante, ao qual o USUÁRIO receberá os dados de acesso, participará de treinamentos, responderá perguntas, participará de grupos de discussão e acessará conteúdo textual escrito, visual gráfico e vídeo, podendo ou não acumular pontos ou ser listado em lista de classificação de desempenho, além de interagir com outras formas de engajamento e “gamificação” dentro do APLICATIVO.

4.2. A pontuação a ser obtida pelos USUÁRIOS ocorrerá a partir da participação nos Treinamentos, nas perguntas existentes nos Questionários e Quizes, e também pela recorrência na participação do usuário nos Grupos de Discussão, variando de acordo com o nível de dificuldade de cada questão ou interação.

4.3. A pontuação do APLICATIVO não possui valor monetário em moeda corrente nacional, sendo vedada sua vinculação ou tentativa de troca por moedas correntes de mercados financeiros nacionais ou estrangeiros.

5. Perfis de Acesso

5.1. A ICOMPLY detêm 3 (três) classes de USUÁRIOS a variar de acordo com os critérios estabelecidos pela empresa, os quais possuem diferentes níveis de acesso:

5.1.1. Usuário Interessado – Possui acesso à plataforma de titularidade da ICOMPLY, com algumas restrições de recursos.

5.1.2. Colaborador – Possui acesso à plataforma de titularidade da ICOMPLY, com conteúdo e seções exclusivas do aplicativo.

5.2. Terceirizado – Possui acesso à plataforma de titularidade da ICOMPLY, com conteúdo exclusivo e algumas restrições de recursos.

6. Suporte Técnico

6.1. A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento do APLICATIVO e sua operação, pressupondo assim, o conhecimento mínimo, por parte do USUÁRIO, do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. Pressupõe-se ainda, a configuração adequada do computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização do APLICATIVO adquirido e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

6.2. O Suporte Técnico limita-se ao atendimento ao USUÁRIO via e-mail contato@icomply.com.br, por meio de troca de informações, cabendo à ICOMPLY, dentro de seus esforços razoáveis e na normalidade de eficácia, fornecer uma resposta em prazo sugerido de 48 (quarenta e oito) horas, contadas do chamado realizado pelo USUÁRIO, não estando incluído neste serviço, o atendimento in loco, in app ou via telefone.

6.3. O Suporte Técnico fornecido pela ICOMPLY não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do USUÁRIO.

7. Melhorias/Correções/Novas Versões

7.1. O APLICATIVO será constantemente aperfeiçoado pela ICOMPLY, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos serviços em virtude de aperfeiçoamento realizado pela ICOMPLY. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas no APLICATIVO, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo USUÁRIO, ficam incorporadas ao APLICATIVO e sujeitas aos termos desta Licença de Uso.

7.2. Faculta-se à ICOMPLY acolher as sugestões de melhorias realizadas pelo USUÁRIO, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

7.3. O USUÁRIO desde já, concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo de APLICATIVO que utiliza, ficando a critério da ICOMPLY o gerenciamento e aprovação destas modificações no APLICATIVO. A implementação das atualizações será realizada pela própria ICOMPLY de forma automática no APLICATIVO, ficando a cargo do USUÁRIO baixar as novas versões disponibilizadas.

8. Restrições ao Uso do APLICATIVO

8.1. O presente TERMO é regido pelas disposições da Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas do APLICATIVO ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

8.2. O APLICATIVO é protegido por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. O direito de uso do APLICATIVO é licenciado ao USUÁRIO

para o número de licenças e usuários devidamente contratados, não havendo, em nenhuma hipótese, qualquer cessão de direitos relativos à titularidade da mesma.

8.3. É vedado qualquer procedimento que implique em:

a) Engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação do APLICATIVO, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte do mesmo;

b) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o APLICATIVO, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

c) Modificar as características do(s) programa(s) ou módulo(s) de programa(s) que compõe(m) o APLICATIVO, ampliá-los ou alterá-los de qualquer forma;

d) Criar programas que venham a alterar, incluir ou excluir dados especificados no dicionário de dados do APLICATIVO licenciado, se for o caso;

e) Criação de obras derivadas do APLICATIVO, sendo que os avisos de reserva de direitos existentes no APLICATIVO não poderão ser destruídos, ocultados ou alterados;

f) Disponibilizar acesso a terceiros mediante o fornecimento de senha e usuário cadastrados.

9. Limitação de responsabilidade

9.1. A ICOMPLY não será responsabilizada pelos:

a) Resultados produzidos pelo APLICATIVO, caso este seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados;

b) Qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do USUÁRIO;

c) Integração do APLICATIVO contratado com qualquer outro software de terceiros ou do USUÁRIO;

d) Danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo APLICATIVO;

e) Problemas na rede física e lógica do USUÁRIO;

f) Toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho do APLICATIVO;

g) Eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior;

h) Uso perigoso e/ou inadequado do APLICATIVO;

i) Fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações do APLICATIVO contratado pelo USUÁRIO e/ou de suas respectivas versões, se houver.

10. Vigência

10.1. O prazo para utilização do APLICATIVO será por tempo indeterminado.

11. Rescisão

11.1. O presente TERMO poderá ser rescindido pela ICOMPLY, a qualquer momento e independentemente de comunicação eletrônica, verbal ou escrita, sem que assista ao USUÁRIO qualquer direito à reclamação ou indenização, nos seguintes casos:

a) Descumprimento das cláusulas ou condições estipuladas no presente instrumento.

b) Descontinuação dos serviços e disponibilização do APLICATIVO na internet.

11.2. O USUÁRIO declara-se ciente que, caso o presente TERMO seja rescindido, independentemente do motivo, este ficará automaticamente impossibilitado de acessar sua conta e utilizar o APLICATIVO, bem como visualizar arquivos ou outros conteúdos relacionados.

12. Disposições Finais

12.1. A tolerância de uma Parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste TERMO não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento deste TERMO.

12.2. O presente TERMO vincula as Partes e seus sucessores a qualquer título.

12.3. A inviabilidade da execução ou invalidade, ainda que em virtude de decisão judicial, de alguma cláusula, não afetará a validade das demais cláusulas deste TERMO, que permanecerá válido e executável conforme seus termos.

12.4. A ICOMPLY se reserva o direito de modificar o presente TERMO a qualquer tempo, sendo o USUÁRIO comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

12.5. As Partes elegem o foro da comarca da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente TERMO, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualização: 13 de março de 2017.